

Fonction⁺

Request Help

Déclenchez une demande d'intervention directement depuis l'écran de votre produit Brother.



Les avantages de la Fonction⁺ Request Help :



Gagnez en efficacité

Déclenchez une demande d'intervention directement depuis le bouton « **Request Help** » de votre produit. Cette demande d'intervention est envoyée automatiquement à l'adresse mail définie au préalable*.



Envoyez automatiquement les rapports de maintenance

Le destinataire recevra par mail le rapport de diagnostic complet lui permettant d'identifier rapidement et efficacement les problèmes techniques de votre produit.

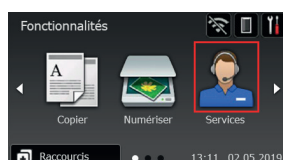


Centralisez les demandes de dépannage

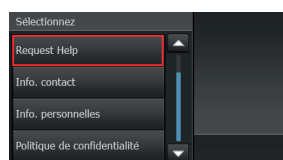
Simplifiez la gestion de vos demandes en les automatisant.

*L'accès à un serveur de messagerie et à une connexion réseau sont requis pour l'utilisation de cette Fonction⁺.

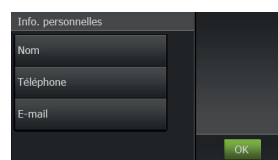
4 étapes simples à suivre :



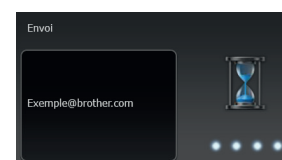
1. Sélectionnez l'icône « **Services** » sur l'écran d'accueil de votre produit.



2. Cliquez sur la Fonction⁺ « **Request Help** ».



3. Le rapport de maintenance du produit, généré automatiquement, est prêt à être envoyé au contact défini en amont. Cliquez sur « **OK** ».



4. La demande d'intervention contenant un rapport complet de la machine est alors envoyée directement à l'adresse mail définie au préalable.

Comment obtenir cette Fonction⁺ ?

La Fonction⁺ Request Help est disponible à l'achat chez votre revendeur. Vous pouvez l'activer vous-même ou vous rapprocher de votre revendeur.

Une fois cette Fonction⁺ activée sur votre produit Brother, vous pourrez l'utiliser pleinement.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :

brother.fr

Produits compatibles

Gamme laser monochrome :

DCP-L5500DN • MFC-L5700DN • MFC-L5750DW
DCP-L6600DW • MFC-L6800DW • MFC-L6900DW

Gamme laser couleur :

DCP-L8410CDW • MFC-L8690CDW
MFC-L8900CDW • MFC-L9570CDW

Gamme jet d'encre couleur :

MFC-J5955DW • MFC-J6955DW • MFC-J6957DW

brother

at your side

www.brother.fr



PEFC™ 10-31-1240 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org