

Nous élaburons. Vous imprimez.

Un guide simple pour vous orienter
à intégrer de nouvelles imprimantes
d'étiquettes dans votre entrepôt





**Nous avons élaboré, afin
que vous puissiez imprimer.**

Intégration simplifiée

L'environnement du transport et de logistique évolue rapidement, il est primordial d'avoir une bonne communication pour assurer le bon fonctionnement des opérations au quotidien. Cette dernière n'est pas seulement importante pour votre personnel, elle l'est également pour votre équipement de production. C'est pourquoi, lorsque vous envisagez d'introduire de nouveaux systèmes dans votre entreprise, vous devez vous assurer que l'ensemble de vos solutions communiquent entre elles. C'est une priorité, surtout lorsqu'il s'agit d'impression d'étiquettes.

Cependant, nous avons constaté que les craintes relatives à l'intégration de ces équipements et solutions peuvent freiner les entreprises, et ainsi les empêcher de profiter des avantages à intégrer ces nouvelles technologies. Mais, aucun entrepôt ne peut se permettre de subir des temps d'arrêt provenant d'un processus d'intégration compliqué d'une nouvelle imprimante d'étiquettes, ou pire encore, la frustration d'être coincé avec une imprimante qui ne s'intègre pas à son système de gestion d'entrepôt (WMS) actuel.

Chez Brother, nous comprenons ces frustrations. C'est pourquoi nos gammes **d'imprimantes mobiles, de bureau et industrielles TJ** sont conçues pour fonctionner avec tous types de plateformes de planification des ressources d'entreprise (ERP) et WMS. Une intégration transparente avec vos systèmes existants, pour que vous puissiez continuer à vous déplacer sans interruption. Et si vous rencontrez des difficultés, nos experts sont toujours « à vos côtés » pour vous aider.



Les obstacles courants à la mise en œuvre

Chaque entrepôt fonctionne différemment, mais lorsque vous envisagez d'introduire une nouvelle imprimante d'étiquettes dans vos opérations, la plupart des entreprises doivent prendre en compte les points suivants :



Performances de l'imprimante :

L'imprimante va-t-elle suivre les pics de demande ?



Facilité d'intégration :

S'intégrera-t-elle à nos logiciels existants ?



Qualité :

L'imprimante est-elle conçue pour durer et l'étiquette va-t-elle répondre aux exigences de qualité requises ?



Support :

Quelle est l'offre de service après-vente ?
La nouvelle imprimante inclut-elle des options de garantie ?



Fiabilité :

L'équipement a-t-il été conçu pour résister à des volumes élevés d'impression d'étiquettes ?



Facilité d'utilisation :

Le fonctionnement est-il simple ?
Permettra-t-il de réduire les erreurs humaines ?

Bien que tous ces facteurs soient importants à prendre en compte dans le processus de sélection d'une nouvelle imprimante d'étiquettes, les responsables informatiques, lorsqu'ils sont sollicités, prennent toujours en considération **la facilité d'intégration** comme l'une de leurs priorités lors de la sélection d'un nouvel équipement*.

L'intégration tient compte à la fois de la façon de la façon dont s'intègre le nouvel appareil à votre WMS actuel et de la façon dont il se connecte à vos autres appareils, par USB, série, Ethernet, Wi-Fi ou Bluetooth. Mais cela ne doit pas nécessairement être un processus lourd.

*Évaluation des perceptions des propositions de valeur dans le secteur des transports et de la logistique - Rapport pour Brother, B2B International



Surmonter les obstacles : notre processus d'intégration

Chez Brother, nous avons réfléchi aux obstacles à l'intégration dont vous pourriez vous préoccuper et nous avons développé un processus éprouvé pour vous guider dans les étapes avant, pendant et après la configuration de votre nouvelle imprimante d'étiquettes. Selon le WMS que vous avez mis en place, nous mènerons une approche sur mesure qui garantit que chaque étape est une expérience transparente et pratique pour vous.

Avant l'intégration

1 Visite de préparation

Nous menons une visite de préparation pour identifier l'ensemble des pré-requis qui débouchera sur l'intégration de votre nouvelle imprimante d'étiquettes. Il s'agit notamment de déterminer comment vous imprimez, de comprendre votre système d'exploitation et votre WMS, et si notre contact au sein de votre entreprise a la possibilité d'installer des pilotes d'imprimante ou des applications. Nous sommes certifiés SAP et agréés GS1 et prenons en charge les principaux langages d'impression. Nous avons également des relations de confiance avec des éditeurs de logiciels indépendants (ISV), tels que Bartender, NiceLabel et Teklynx, afin que notre technologie puisse s'intégrer rapidement et facilement dans votre environnement actuel, grâce à notre kit de développement logiciel (SDK).

2 Recommandations

Grâce à tous les enseignements tirés de la visite de préparation, nous sommes en mesure d'identifier toute faiblesse dans la manière dont vous imprimez actuellement et de vous suggérer une solution qui pourrait vous faire gagner du temps et de l'argent. Par exemple, votre système envoie des informations à une imprimante de bureau dans un emplacement central, ce qui vous oblige à aller et venir à l'imprimante tout au long de la journée. Avec des options telles que la gamme RJ, l'impression mobile à l'emplacement exacte d'exécution devient une réalité, ce qui permet à votre équipe de gagner du temps.

3 Exigences en matière d'étiquetage

Nous nous assurons que vous avez les bonnes étiquettes en évaluant la taille d'étiquette dont vous avez besoin, l'application à partir de laquelle vous imprimez et le langage d'impression. Notre spécialiste avant-vente vous aidera à optimiser le processus d'étiquetage et peut vous aider à concevoir et à adapter les modèles d'étiquettes à vos flux de travail existants.

4 Connectivité

Nous allons vérifier comment votre nouvelle imprimante d'étiquettes se connectera à vos appareils actuels, que ce soit par USB, série ou Ethernet (ou via Wi-Fi ou Bluetooth pour les connexions à des appareils portables). Et pour parler votre langue, nos imprimantes d'étiquettes thermiques TJ, TD et RJ prennent en charge une large gamme de langages d'impression, dont l'émulation ZPL2.

5 Démonstration en situation réelle

Pour éviter que vous ne vous retrouviez avec une imprimante dont la configuration des étiquettes est incorrecte ou avec un système incapable de se connecter à votre WMS, nous vous montrons comment votre nouvelle imprimante fonctionnera dans votre système actuel avant de procéder à l'intégration.

Pendant l'intégration

1 Imprimante de test

Grâce à tous les enseignements tirés de la visite de préparation, nous configurons une imprimante de test (et pouvons travailler avec votre fournisseur WMS si nécessaire) pour vérifier que tout fonctionne correctement. En étant rigoureux dès les premières étapes du processus, nous pouvons reproduire le concept initial et vous faire gagner du temps pour la suite.

2 Assistance sur site

Pendant l'intégration, nous fournissons une assistance sur site pour identifier et résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer. Cela signifie également que nous pouvons mettre en œuvre la solution immédiatement, ce qui signifie un processus plus rapide pour vous.

3 Configuration

Nous nous assurons que tous les paramètres de l'imprimante sont correctement définis pour votre environnement, afin que vos étiquettes sortent parfaitement à chaque impression.



Après l'intégration

1 Amélioration du logiciel et du micrologiciel

Une fois votre nouvelle imprimante configurée, notre support ne s'arrête pas là. Nous continuons à identifier les améliorations logicielles et micrologicielles à notre équipe d'assistance internationale, en mettant à disposition des mises à jour en temps réel pour que votre système fonctionne toujours au mieux.

2 Continuité de l'assistance

Nous collectons tous les enseignements tirés de chaque phase du processus d'intégration pour les partager avec notre centre d'assistance européen. Ainsi, si des problèmes surviennent, chaque détail de votre configuration sera accessible à notre équipe, vous recevrez donc toujours une assistance personnalisée. De plus, grâce à une assistance complémentaire de notre équipe européenne spécialisée dans les solutions d'impression, vous aurez également accès à une assistance dédiée aux développeurs.

3 Garantie

Nous élaborons des produits fiables afin d'optimiser votre productivité et réduire les temps d'arrêt, mais si un problème rare survient avec votre imprimante, nous vous offrons une garantie de trois ans gratuite et ce, sur toutes les solutions d'étiquetage. Pour une tranquillité d'esprit, vous pouvez opter pour une garantie de cinq ans ou peut-être pour un échange avancé. De plus, notre gamme TJ offre également la possibilité d'une garantie sur site.

4 Développement produit

Parfois, votre nouvelle imprimante fonctionne bien, mais vous pouvez mettre à jour votre flux de production, changer votre système informatique ou modifier vos processus après son intégration. Si cela affecte les aspects pratiques ou les performances de l'impression, nous transmettons ces commentaires à notre équipe de développement de produits afin de recommander des modifications de conception futures et de fournir des accessoires adaptés à ce nouveau flux de travail.

À vos côtés : vous accompagner tout au long de l'intégration et au-delà

Nous savons qu'il peut être difficile d'introduire de nouvelles technologies dans une entreprise. C'est pourquoi nous travaillons avec nos partenaires et revendeurs pour vous assurer que vous apportez une entière satisfaction de vos acquisitions. De plus, vous serez toujours accompagné par un de nos spécialistes et à chaque étape de votre projet. Cela signifie que nous pouvons apprendre à connaître votre entreprise et votre façon de travailler, et aller au-delà pour que le processus de mise en œuvre se déroule sans heurts.

Si nous accordons autant d'attention aux premières étapes de l'intégration, c'est pour avoir une vision aussi complète que possible de votre configuration actuelle. Cela nous permet non seulement de fournir une mise en œuvre transparente, mais également de vous faire des recommandations dans votre processus d'impression, afin de vous faire économiser du temps et de l'argent.

Quelle que soit la taille de votre entreprise ou vos impressions, notre niveau de support ne change pas. Nous sommes fiers de l'attention que nous portons aux détails, ce qui signifie que vous pouvez poursuivre vos activités en toute sécurité, sachant que nous nous occupons de tous vos besoins en matière d'étiquetage.

Les étiquettes c'est nous, vous n'avez donc pas à le faire.



Pour plus d'informations sur l'intégration des imprimantes d'étiquettes Brother dans votre entrepôt, **contactez-nous.**

<https://www.brother.fr/imprimantes-d-etiquettes-et-recus/imprimantes-etiquettes-industrielles>



Ou demandez un essai gratuit à l'un de nos experts dès maintenant.

<https://www.brother.fr/solutions-professionnelles/transport-logistique/contactez-expert-en-transport-logistique>

